

Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi

FARKHOSTİNG İNTERNET HİZMETLERİ - HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, Firmamızın müşteriye hosting servislerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Müşteri ve Firmamızın, aşağıda belirtilen şartlar üzerinde tam bir anlaşmaya varmışlardır.

FARKHOSTİNG İnternet Hizmetleri, hizmet sözleşmesidir. Sisteme kayıt (üye) olan, ürün, hizmet veya servis siparişi veren yada satın alan her türden (bireysel/kurumsal/resmi) müşteri bu sayfa üzerinde yer alan sözleşme şartlarını peşinen kabul etmiş sayılır.

Bu sebep ile lütfen hizmetlerimizi kullanmaya başlamadan önce bu ve web sitemizde yayınlanan diğer sözleşmelerimizi ve ürün sayfalarının en altında yer alan genel kullanım koşullarını web sitemiz üzerinden dikkatlice okuyunuz.

1- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri sağlayan FARKHOSTİNG (FARKHOSTİNG olarak anılacaktır) ile yeni müşteri kaydı bölümünde detayları ile belirtilen kişi/kurum (Müşteri veya hesap sahibi olarak anılacaktır) arasında FARKHOSTİNG'e ait olan <https://www.farkhosting.com> İnternet adresinde faaliyet gösteren İnternet sitesinin (Site olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2: İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

1.3: FARKHOSTİNG web sitesinden (www.farkhosting.com) ve bu sitede aktif olarak hizmete sunulan tüm hizmetler ya da servislerden sadece, mevcut kanunlar kapsamında yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilecek olanlar yararlanabilirler. Farkhosting web sitesini (www.farkhosting.com) ve sitede bulunan hizmet ya da servisleri kullanmaya başladığınızda ; en az on sekiz (18) yaşında olduğunuzu ve/veya mevcut kanunlarda belirtilmiş şekilde yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilme ehliyetine başkaca yollarla sahip olduğunuzu kabul beyan ve taahhüt etmekteyiz.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1: Müşterinin FARKHOSTİNG'e ait internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri belirtilen hizmet ve ürünlerin satın alınması/satışı ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler ve uygulamalar gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin saptanması işbu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

2.2: Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

3- SÖZLEŞMEYE KONU OLAN ÜRÜNLER

3.1: MÜŞTERİ, FARKHOSTİNG'e ait alan adı, sanal sunucu, hosting ve diğer hizmetlerinin sözleşmede bahsi geçen FARKHOSTİNG'e ait web sitesi üzerinden veya MÜŞTERİ'ye gönderilmiş e-posta ile belirlenen hizmettir. MÜŞTERİ, satışa konu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda okuyup teyit ettiğini ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini, işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

3.2: MÜŞTERİ, ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce; adres, siparişi verilen ürün ve hizmetlere ait temel özellikler, vergiler dahil ödeme fiyatı ve ödeme bilgilerinin de doğru, eksiksiz olduğunu teyit etmiş olur.

4- HESAP AÇILIŞI

4.1: Müşteri'nin yaptığı ödemeden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişimimizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekmektedir. Siparişinizin aktif edilmesi için mailinize gelen FATURA maildeki ödeme bilgileri ile ödeme yapmanız gerekmektedir. Kredi kartı ile ödemede kart bilgileri tarafımızdan saklanması mümkün değildir.

4.2: Bunun haricinde FARKHOSTİNG İNTERNET HİZMETLERİ müşteri sitelerinin çalışıp çalışmadığını kontrol etmek ile yükümlü değildir. Tüm müşteriler kendi sitelerini kontrol etmek zorundadır. Olası site açılmaması durumlarında FARKHOSTİNG İNTERNET HİZMETLERİ sadece müşterinin sorunu bildirmesi halinde destek vermek ile yükümlüdür.

5- FARKHOSTİNG'İN SORUMLULUKLARI

5.1: Firmamız, Müşteriye sağlanan servislerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir. Bununla beraber, Firmamız servislerinin Müşterinin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. Müşterinin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek direkt ve/veya dolaylı zararlarında Firmamızın sorumluluğu, en fazla sağlanan servislerin toplam bedeli kadar olabilir.

5.2: FARKHOSTİNG, müşterilerin isteği üzerine sipariş olarak iletilen hizmetleri ödemesi peşin olarak yapıldıysa sağlayacaktır. FARKHOSTİNG ödemesi peşin yapılmayan veya banka kayıtlarında iptal edilen hizmetler için hizmet sağlamak mecburiyetinde değildir.

5.3: FARKHOSTİNG, siparişin kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra, müşteri siparişi detaylarında bulunan hizmete ilişkin tüm bilgileri ve şifreleri müşteriye e-posta yolu ile iletcek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu konulardan doğacak zarar ve ziyandan da müşteri sorumludur.

5.4: FARKHOSTİNG, vermiş olduğu hizmetin sınırları çerçevesinde müşterilerinin teknik sorularını www.farkhosting.com internet sitesinden yazılı olarak alacak, yazılı olarak geri dönüş yapacaktır.

5.5: FARKHOSTİNG, verilen hizmetin, internetin omurgasını oluşturan firmalardan, sunucu arızalarından, veri merkezlerinden veya müşteri hatalarından kaynaklanan arızalar ve bakım çalışmaları vb. her türlü mücbir sebepten kaynaklanan kesintilerinden sorumlu değildir.

6- MÜŞTERİ'NİN SORUMLULUKLARI

6.1: Müşteri, en 18 (on sekiz) yaşında olduğunu ve/veya yürürlükte bulunan kanunlar kapsamında yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilme ehliyetine başkaca yollarla sahip olduğunu kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

6.2: Müşteri, sözleşmeyi kurumsal niteliği olan herhangi bir kurum adına akdediyor ise, söz konusu kurumsal yapıyı işbu Sözleşmede yer alan hüküm ve şartlara göre temsil ve ilzam etmek için gerekli yasal yetkiye haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu durumda siz, sizin ya da Kullanıcı terimleri bu kurumsal yapıyı ifade eder. Şayet, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmenizden sonra FARKHOSTİNG tarafından, söz konusu kurumsal yapıyı ilzam etmek için yasal yetkinizin olmadığı tespit edilirse, ödeme yükümlülükleri de dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere, işbu Sözleşmede yer alan yükümlülüklerden kişisel olarak sorumlu olacağınız bilginiz dahilindedir.

6.3: Müşteriler, FARKHOSTİNG'i sunduğu hizmetlerden dolayı zarar görececek bir duruma sokmayacağını garantisini verir.

6.4: Firmamız tarafından muhafaza edilen server'larda gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı Müşteri, Firmamız tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. Firmamız'ın aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen Müşteri gereken dikkat ve özeni göstermez ve sitesinin, bilgilerinin, maillerinin, belgelerinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber Firmamız ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

6.5: Müşteri ödemeleri zamanında ve tam olarak hizmet fiyatlarına bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

6.6: Firmamız'a ait server veya network sisteminde muhafaza edilecek WEB sayfalarını, server ve network sistemi üzerinden 3.kişi veya firmalara gönderilecek her türlü bilgi, belge, dijital veri ve elektronik postanın (e-mail) bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden dizayn ederek kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

7- MÜŞTERİ'NİN HAKLARININ DEVRİ

7.1: Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki servislerini müşteri panelinden Firmamızın onayı olmadan, diğer bir kullanıcıya devredebilir. Devir işleminden kaynaklanabilecek anlaşmazlıklardan Firmamız hiçbir şekilde sorumlu değildir.

8- İÇERİK İZİNİ

8.1: FARKHOSTİNG tarafından sağlanan bütün hizmetler yasal amaçla kullanılmalıdır. FARKHOSTİNG, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarını kabul eder. FARKHOSTİNG sunucularında sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli ya da görsel içerik, materyal Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan/doğacak olan tüm maddi ve manevi sorumluluklar müşteriye aittir. Servis sağlayıcı FARKHOSTİNG yükümlü değildir.

8.2: Servislerimizde, ticari marka veya telif hakları çiğnenmesi yasaklanmıştır. Bu, izinsiz müzik kopyalama, kitap, fotoğraf veya herhangi bir telif hakkı içeren her işlemi kapsar. Herhangi bir ticari marka hizmetlerinin sahte halini satmak, hesabınızın derhal silinmesi ile sonuçlanır. Bu kuralları ihlal eden, telif haklarını ihlal eden herhangi bir hesap tespit edildiğinde hesap dondurulur veya tamamen silinir. Eğer telif haklarınızın veya marka haklarınızın çiğnendiğini düşünüyorsanız info@farkhosting.com adresine gerekli bilgiyi e-posta olarak ulaştırabilirsiniz. Gerekli inceleme yapıp tarafınıza konu ile alakalı dönüş sağlanacaktır. Söz konusu marka ve telif hakkı ihlaline konu olan içeriğin tarafınıza/kurumunuza ait olduğunu ispatlayabilmek için, gerekli dokümantasyona (resmi olmak zorundadır) ihtiyaç duyabiliriz.

8.3: Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın cPanel den alınan yedeklenmesi hariç.) Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

Toplistler

IRC Scriptler / Botlar

Proxy Scriptler / Anonymizerlar

Korsan Yazılım / Warez

Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)

AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri

Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları

IP Scannerlar

Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)

Mail Bombers/Spam Scriptler ve Mailer Pro

File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)

Ticari Audio Streaming

Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı

Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler

Piyango / Kumar Siteleri

MUD'lar / RPG'ler / PBBG'ler

Hacker siteleri odaklı / arşiv / programlar

Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri

Forumlar ya da websitelerinde warez / korsan / yasadışı içerik dağıtımı

Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları

Hileli Siteler(listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)

Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri

8.4:Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

9- ÖDEME BİLGİLERİ

9.1: Ücret fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

9.2: Tüm ödemeler peşin olarak yapılmaktadır. Yani hizmeti kullandıktan sonra ödeme yapılmaz, hizmeti kullanmadan önce ödeme alınmaktadır. Siparişin tamamlanıp hesabın aktif edildiği tarih yinelenen faturaların son ödeme tarihi olarak tanımlanacaktır. Fatura son ödemesi 5 günü geçirilirse, faturalar otomatikman iptal olacak ve hesap kapatılacaktır. Kapatılan hesaplarda tüm veriler silinmektedir. Ancak müşteri ileri bir tarihte tekrar aktif etme isteğinde bulunursa fatura manuel oluşturulur ve EĞER yedekler duruyorsa yedekler tekrar aktif edilerek hizmet tekrar sağlanır. Yedek olmayan hesaplar için firmamız sorumlu tutulamaz.

9.3: Sanal sunucu ve Hosting hizmetlerinin ödemeleri 2 gün süre ile idare edilmektedir. 2 Günden daha uzun süre yapılmayan ödemelerde tüm sunucular kapatılarak tüm veriler silinmektedir. Bu durumda oluşabilecek herhangi veri kaybından FARKHOSTİNG sorumlu değildir.

10- YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

10.1: Müşteriler sanal sunucu ve hosting hizmetlerinde kendi yedeklerini almakla ve saklamakla sorumludur.

10.2: Ödenmemiş fatura borcunuzdan dolayı 14. gün sonrasında sunucularımız üzerinden otomatik olarak silinen veri ve kayıplardan firmamız sorumlu tutulamaz.

11- HİZMET TAŞIMA İŞLEMLERİ

11.1: FARKHOSTİNG 5 siteye kadar ücretsiz bir şekilde sitenizi isterseniz taşıyacaktır. Taşıma işleminin garantisini vermemektedir. Bu hizmeti verme zorunluluğundan muaftır. Taşıma esnasında oluşabilecek veya veri tabanı kaybından sorumlu değildir.

11.2: Taşımalar 50 adet site için ve maksimum 10 GB dosya boyutu için geçerlidir. Taşınması yapılan müşteriler hizmet iptali talep ettiklerinde taşınan site 1 adet dahi olsa, taşıma bedeli olarak 25 TL hesaptan düşülerek kalan kısım iade edilecektir.

12- İPAL VE İADELER

12.1: FARKHOSTİNG'in kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve banka havale/eft ücretini kestikten sonra kalan ücreti iade eder.

12.2: Alan adı, SSL sertifikası ve sanal sunucu hizmetlerinde hiç bir şekilde iade yapılmamaktadır.

12.3: CPU (işlemci) , trafik, disk vb. paket limitlemelerini aşan hizmet ve ürünlere bağlı hesaplar için ne yazık ki müşteri ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez.

12.4: FARKHOSTİNG, kullanıcı hesaplarını ürün ve hizmet sözleşmesine aykırılık tespit edilmesi halinde herhangi bir uyarı yollamaksızın dilediği zaman kapatma veya dondurma hakkını saklı tutar.

12.5: Müşteriler fatura kesim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 14 gün içerisinde ürün veya hizmet iptali talebinde bulunabilirler. Ürün veya hizmet iptali hakkında detaylı bilgi almak için info@farkhosting.com adresine e-posta göndererek bizlere ulaşabilirsiniz.

12.6: Yinelenen ödemesi aylık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz. Para iade garantisi sadece yıllık ve üzeri periyotlarda ödeme yapan kullanıcılar yararlanabilmektelerdir. Ödemesi aylık yapılan ürünlerin dışında kalan daha uzun süreli ödemeler iade edilebilir.

13- PARA İADE GARANTİSİ

13.1: Ücret iadesi 14 gün içinde yapılmaktadır. Ücret iadesi müşterimizin (kullanıcı) www.farkhosting.com adresi üzerinde yer alan müşteri (kullanıcı) hesabına bakiye olarak iade edilecektir. (Hizmet ve ürünün satın alınmış olduğu gün ile birlikte hafta sonları dâhil bu süre içinde sayılmaktadır.)

13.2: Müşteriler, kurmuş oldukları yazılımların firmamızdan almış oldukları hizmet ve ürünlerde çalışmaması nedeniyle ücret iadesi talep edemezler.

14- YETKİLİ MAHKEME ve İCRA DARELERİ

14.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 14 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. siparişin internet ortamında FARKHOSTİNG'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). FARKHOSTİNG gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir yada maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

14.2: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

FARKHOSTİNG İNTERNET HİZMETLERİ TARAFINDAN FAALİYET VERMEK ÜZERİNE BELİTİLEN HİZMET SÖZLEŞMESİ VE ÜRÜN İADE SÖZLEŞMELERİ MÜŞTERİ TARAFINDAN OKUNARAK, KABUL EDİLDİĞİ BEYAN EDİLMİŞTİR.